

Agentes na operação do escritório

Claude Code ↗, Grok ↗ e conectores MCP ↗

DATA Sexta-feira, 02/10/2026
HORÁRIO 9h às 12h (chegada 8h30–9h)
LOCAL Rua Alberto Folloni, 700 — Cabral — Curitiba/PR ↗ — CEP 80540-000
ATENÇÃO Não há estacionamento no local. Planeje vaga nas imediações, Uber ou transporte público.

3 5 100%
encontros horas de curso gratuito

Douglas Vilar — OAB/PR 47.278

Douglas Vilar Sociedade de Advogados — OAB/PR 12.478

Página do curso: douglasvilar.com.br/curso-setembro/ ↗



Arquitetura da aula

Abertura prática · 30 min

Apps para instalar
Site passo a passo
[MCP ↗](#), Windsor e o MCP do site
Blogueirinho e Instagram

Bloco 1 · Fundamentos da autonomia

Agente versus chatbot
Critérios de produção
O ecossistema técnico

Bloco 2 · A operação real no escritório

Limites de automação
Topologia de integrações
Post-mortem: caso real
Regras de produção

Bloco 3 · Construção, segurança e ética

Design de [skill ↗](#)
O limite ético ([Art. 32 ↗](#))
Roteiro de deploy
Checklist e prática



Programas do terminal: nome, origem e função

PS PowerShell 7

Nome: "shell" é a casca de comandos que envolve o sistema; "power", o poder de automatizar. 7 é a versão atual, multiplataforma.

Faz: Executa os comandos e scripts que o [Claude Code](#) usa no Windows.

```
winget install --id  
Microsoft.PowerShell --  
source winget
```

>_ Windows Terminal

Nome: herança dos terminais físicos ligados aos computadores grandes: a tela onde se digita.

Faz: Janela com abas que abre o PowerShell com fonte legível e copiar/colar.

```
winget install  
Microsoft.WindowsTermin  
al
```

JS Node.js LTS

Nome: "node" é nó de rede (programas que conversam entre si) e .js é JavaScript. LTS = Long-Term Support.

Faz: Roda ferramentas de IA de linha de comando e servidores [MCP](#).

```
winget install  
OpenJS.NodeJS.LTS  
node -v
```

Py Python

Nome: vem do grupo humorístico Monty Python, não da cobra.

Faz: Linguagem das automações: converter arquivo, ler PDF, consultar sistema.

```
winget install  
Python.Python.3.14  
python --version
```

🌟 Claude Code

Nome: "Code" é código. A Anthropic não explica oficialmente o "[Claude](#)"; a versão mais citada é a homenagem a Claude Shannon.

Faz: Agente de programação no terminal: lê a pasta, escreve e roda.

```
irm  
https://claude.ai/insta  
ll.ps1 | iex  
claude --version
```

Instalou? Abra uma janela nova do terminal e confira a versão. Versão na tela = programa pronto.

Aplicativos para Windows: nome, origem e função

Instagram

Nome: "instant camera" + "telegram": foto instantânea enviada como mensagem.

Faz: Direct, comentários e notificações da conta do escritório no computador.

Microsoft Store: 9NBLGGH5L9XT

WhatsApp

Nome: trocadilho com "What's up?", o nosso "E aí?".

Faz: Atendimento no computador, ligado ao celular pelo QR code.

Microsoft Store: 9NKSQGP7F2NH

Claude Desktop

Nome: o app de mesa do Claude , da Anthropic.

Faz: Trabalha nas pastas do computador e liga conectores MCP  sem terminal.

claude.com/download

Google Chrome

Nome: "chrome" é a moldura do navegador (barras e botões); a ideia era ter o mínimo dela.

Faz: Gemini , NotebookLM , Grok  e as extensões do curso.

google.com/chrome

Faça login em tudo antes de começar: a demonstração para quando aparece a tela de senha.



Um site como o douglasvilar.com.br, passo a passo

1

Domínio

Registre o nome .com.br no registro.br, no CPF ou CNPJ do escritório.

2

Hospedagem

Crie a conta no Netlify: ele guarda os arquivos e entrega o site com HTTPS.

3

HTML com IA

Peça ao [Claude](#) ou ao [Grok](#) uma página única em HTML e CSS, com os seus textos reais.

4

Publicar

Arraste a pasta em app.netlify.com/drop ou use o Netlify CLI no terminal.

5

Apontar o domínio

No Netlify, adicione o domínio e copie os DNS para o registro.br.

6

Mini-sites

Cada tema numa pasta: `/curso-setembro/`, `/golpes-financeiros/`, `/busca-jurisprudencia/`.

Cada publicação é uma foto completa do site: o que não estiver na pasta sai do ar. Publique sempre a pasta inteira, ou arquivo por arquivo.



Do terminal para o ar: os comandos

1 • ferramenta do Netlify

```
npm install -g netlify-cli
```

2 • entrar na conta

```
netlify login
```

3 • ligar a pasta a um site

```
netlify init
```

4 • prévia com link de teste

```
netlify deploy
```

5 • publicar de verdade

```
netlify deploy --prod
```

Pedido ao [Claude Code](#)[↗], na pasta do site

"Crie uma página /contato/ no mesmo visual do index.html, com o endereço e o [WhatsApp](#)[↗] do escritório. Mostre o que vai mudar antes de salvar."

Depois: abrir a prévia, conferir cada link e só então **--prod**.



MCP[↗]: o que é, de verdade

Literalmente

Model Context Protocol é um padrão aberto, lançado pela Anthropic em novembro de 2024. Ele define como um aplicativo de IA pede a um servidor a lista de ferramentas disponíveis e como chama cada uma, com parâmetros e resposta em formato fixo (JSON-RPC).

A analogia oficial

É a porta USB-C da IA: um encaixe único. Quem faz o servidor uma vez serve Claude[↗], Grok[↗], ChatGPT[↗] e Cursor[↗] ao mesmo tempo.

Claude ou Grok
(cliente)



Pede a lista de
ferramentas



Servidor MCP



Executa na fonte real



Resposta com o dado
e o link



Mapa do conector Windsor.ai: Instagram e outras fontes

Fontes

Instagram, Facebook, Google Ads, GA4, [YouTube](#) ↗ e mais de 350 conectores.

Windsor.ai

Conecta cada conta uma vez, em [onboard.windsor.ai](#), com login oficial.

mcp.windsor.ai

Servidor MCP remoto, com login OAuth: sem chave colada no chat.

[Claude](#) ↗ ou [Grok](#) ↗

Você pergunta em português; a IA consulta e mostra o número.

Você aprova

Toda publicação ou mudança passa pela sua confirmação.

O que lê do Instagram

Alcance, impressões, visualizações, curtidas, comentários, salvamentos, compartilhamentos, seguidores, visitas ao perfil e stories, post a post.

O que faz no Instagram

Publica imagem, carrossel, vídeo e story; comenta, responde, oculta e apaga comentários.



Windsor no Claude↗ e no Grok↗, em 5 passos

1

Conta profissional

No Instagram:
Configurações → Tipo
de conta → conta
profissional (Empresa
ou Criador).

2

Windsor

Em
onboard.windsor.ai,
conecte o Instagram e
escolha a conta.

3

Claude

Personalizar →
Conectores → busque
"Windsor" → Adicionar
→ entre com a conta
Windsor.

4

Grok

Em
grok.com/connectors,
crie um conector
personalizado com
<https://mcp.windsor.ai/>

5

Pergunte

"Quais foram os 5
posts com maior
alcance em setembro
e o que eles têm em
comum?"

Leitura liberada; publicação só depois de você ler a imagem e a legenda.



O MCP[↗] do meu site: douglasvilar.com.br/mcp

1 Entrar

Abra douglasvilar.com.br/mcp e entre com o Google.

2 Token pessoal

A página gera o seu token. Trate como senha: não cole em grupo nem em print.

3 Conectar

Copie o comando pronto da página para o [Claude Code](#)[↗], o [Claude Desktop](#)[↗] ou o [Cursor](#)[↗].

Ferramentas que a IA passa a ter

- ◆ Jurisprudência ao vivo em mais de 35 portais oficiais
- ◆ Julgado pelo número, com o link exato
- ◆ 9.900+ ementas curadas por caso
- ◆ Processo pelo número CNJ (DataJud)
- ◆ Calculadora de distrato e checklist de certidões
- ◆ Artigos, notícias e todos os mini-sites

Nada é inventado: cada resposta vem da fonte oficial, com o link para conferir.

Blogueirinho: o agente que escreve e publica



Regra do escritório: o mesmo vídeo não vai duas vezes ao ar, e dois agentes nunca mexem no mesmo arquivo.

Três caminhos para publicar no Instagram

1 • API oficial (Graph API)

Conta profissional, app no Meta for Developers e token de acesso. É o que o escritório usa, num notebook Windows com script em Python.

```
POST /<IG_ID>/media
  image_url, caption → id
POST /<IG_ID>/media_publish
  creation_id = id
```

2 • Windsor.ai via MCP ↗

Sem código: o Claude ↗ ou o Grok ↗ publicam imagem, carrossel, vídeo ou story pelo conector, depois da sua aprovação.

3 • App Instagram no Windows

Você mesmo posta, comenta e responde. Robô clicando na tela ou login por senha em script quebra: o Meta bloqueia.

Limites da API: imagem só em JPEG; até 100 posts por conta a cada 24 horas; reels em vídeo vertical.



Chatbot vs. agente

Chatbot

- ◆ **Ação:** passiva. Responde perguntas.
- ◆ **Memória:** isolada. Sem estrutura persistente.
- ◆ **Autonomia:** nula. Depende de comando contínuo.

Agente

- ◆ **Ação:** ativa. Recebe um objetivo e entra em laço de ação.
- ◆ **Memória:** estruturada. Raciocina, planeja e corrige a rota.
- ◆ **Autonomia:** alta. Usa ferramentas e sistemas de forma independente.

Chatbot = oráculo. Agente = motorista contratado.



Filtro de automação: critérios de produção

A tarefa a ser resolvida é...

Exige julgamento crítico ao vivo? Ocorre apenas uma vez? É impossível de ser revisada de forma clara?

→ Use um **PROMPT SIMPLES**.

É uma operação autônoma? É altamente recorrente? É um processo linear e auditável?

→ Coloque um **AGENTE EM PRODUÇÃO**.



O ecossistema de operação

Claude Code↗

Ambiente: terminal local e nuvem.

Raciocínio profundo e estruturado.

Uso: construção de código, revisão complexa, planejamento.

Grok↗

Ambiente: web e app.

Uso: pesquisa em tempo real, X e notícias, segunda opinião.

Conectores MCP↗ (Model Context Protocol)

Papel: pontes invisíveis, sem interface visual.

Uso: permitem que a IA leia e escreva nos sistemas reais do escritório.



Mapa de automações

Automação total (o que roda sozinho)

- ◆ Triagem inicial de dados.
- ◆ Disparo de lembretes.
- ◆ Cadastro estruturado.
- ◆ Geração de relatórios internos.

Parada obrigatória (o que exige olho humano)

- ◆ Revisão final de peças jurídicas.
- ◆ Comunicação externa definitiva.
- ◆ Assinatura e protocolo.



A regra “Sem IA por padrão”

IA por exceção.

- ◆ Se o problema pode ser resolvido com uma regra determinística de código simples...
- ◆ Se pode ser resolvido com uma contagem...
- ◆ Se pode ser resolvido com uma consulta direta ao banco de dados...

...resolve-se assim. Não acione IA para tarefas lógicas absolutas.



Topologia de integrações

No centro, o agente de IA operacional. Em volta, cada integração com a sua regra de acesso.

Sistema do escritório

Fonte primária de dados.
Leitura de regras. Escrita
bloqueada sem revisão.

WhatsApp↗

Leitura de fila. Escrita
programada (apenas
horário comercial).

Calendário↗

Leitura e verificação de
disponibilidade. Alocação
de prazos.

Google Drive↗

Indexação profunda e
extração de autos. Pastas
de clientes intocáveis.



Post-mortem: o incidente de 07/09/2026

Vários agentes operando o mesmo sistema.

1

23h46

Um agente publica correção no sistema do escritório.

2

23h49

Outro agente publica por cima, partindo de uma cópia antiga do código.

3

Impacto

2 dias inteiros de trabalho saem do ar silenciosamente. O problema se repete no dia seguinte.

Diagnóstico final: não houve conflito de sintaxe. As sessões alteraram áreas diferentes. O prejuízo veio inteiro da falha de coordenação.



Regras e lições de produção

1 · Fonte única da verdade

Repositório versionado obrigatório. Nenhum agente publica o que não está lá. Atualizar antes de mexer, salvar antes de publicar.

2 · Identidade por agente

Fim das credenciais genéricas. Cada agente possui login próprio. Registro imutável de quem fez o quê.

3 · Divisão de trabalho

Isolamento de funções: um agente no jurídico, outro no financeiro, robô apenas na operação de rotina (emitir/cadastrar, sem editar código).

4 · Verificações automáticas

Checagem automática de sintaxe, estado de tela e módulos faltantes antes do deploy. A máquina para a máquina.

O design de uma skill ↗

1

Contexto

Definição exata do papel e do objetivo específico.

2

Exemplos

Apresentação do formato de saída esperado (few-shot prompting).

3

Memória

Diretrizes de persistência e histórico de regras do escritório.

4

Ferramentas

Conectores ativados (busca, leitura de diretório, calendário).

5

Revisão humana

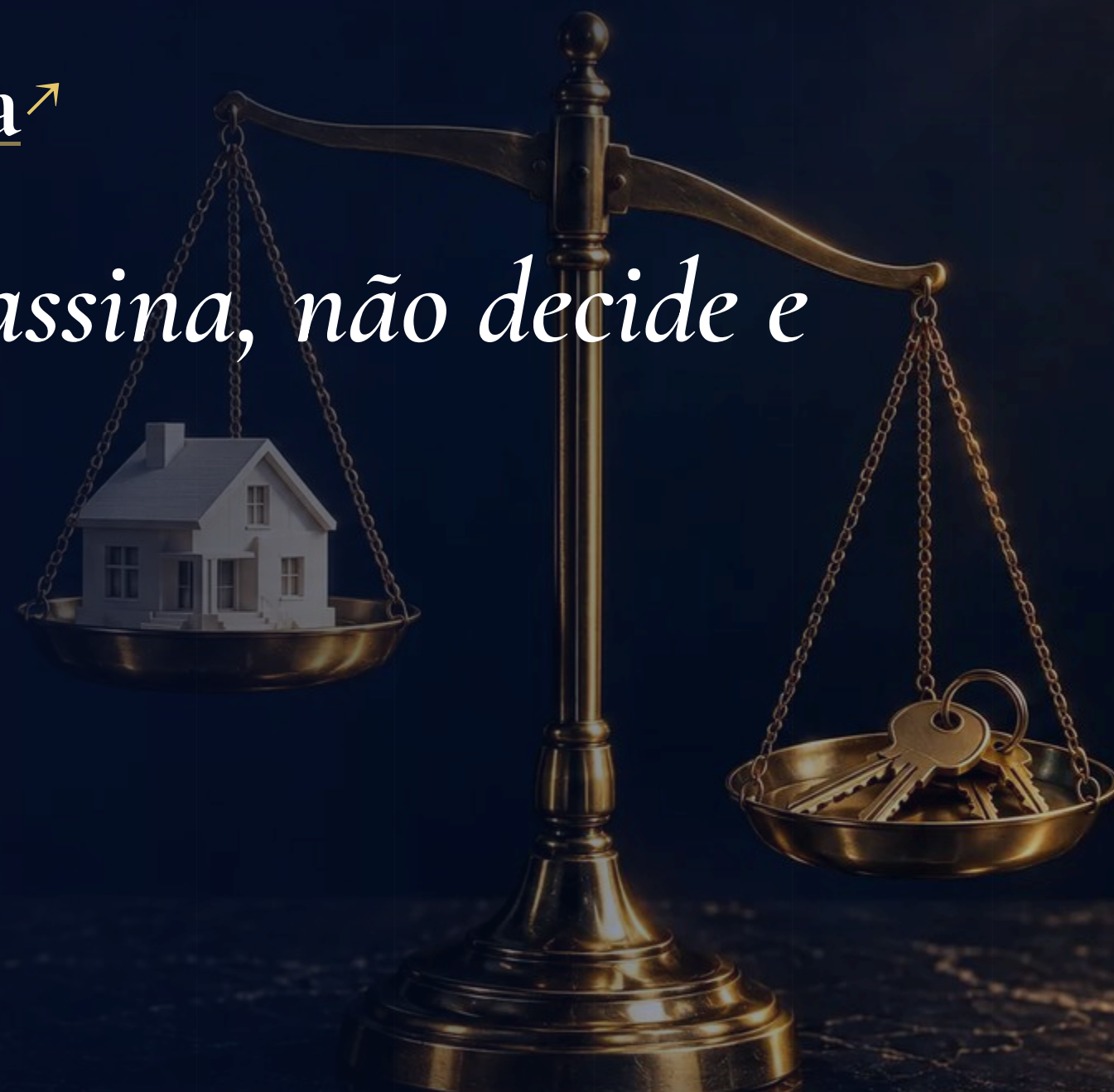
Checklist de verificação integrado à skill ANTES da entrega do resultado final.



Art. 32 do Estatuto da Advocacia↗

A inteligência artificial não assina, não decide e não protocola.

A responsabilidade integral e irrevogável é de quem assina.



O humano assina com nome real. A automação assina exclusivamente como "Assistente Virtual".



Roteiro para o primeiro agente (deploy zero)

1

Escopo reduzido

Não automatize a peça complexa. Comece pela triagem de inbox ou gestão básica de CRM.

2

Permissões mínimas

Conceda acesso apenas de leitura no primeiro momento. Isole o escopo de atuação.

3

Log de ações

Implemente o rastreamento total. Saiba exatamente quando o agente foi acionado e o que consultou.

4

Revisão manual absoluta

No primeiro mês, institua uma rotina diária de auditoria humana sobre os resultados gerados.



Checklist de segurança e sigilo

- ✓ **Anonimização obrigatória** — ocultar nomes, dados sensíveis e valores reais antes de subir documentos para a nuvem.
- ✗ **Proibido inventar dados** — CNPJ, CPF e números de processo devem vir de dupla fonte oficial ou de input direto do advogado.
- ✓ **Validação de jurisprudência** — toda tese ou ementa gerada só tem validade após conferência manual no tribunal de origem.
- ✗ **Proibido credencial no código** — senhas e chaves de API jamais ficam no prompt ou no código.
- ✓ **Barreira externa** — qualquer ação que saia do sistema (mensagem, emissão, exclusão) exige confirmação humana explícita.



Exercício prático

1 Mapa

Desenhe o mapa arquitetônico da sua primeira skill ↗.

2 Fluxo sem código

Estruture: objetivo → ferramentas → ponto de parada.

3 Trava ética

Aplique a trava do Art. 32 ↗ na etapa final do seu diagrama.

Recapitulação do curso

Dia 1 · Estrutura e memória profunda

Gemini ↗ estruturado (papéis claros).
NotebookLM ↗ como base de conhecimento de PDFs e peças.

Dia 2 · Extração e velocidade

Claude Cowork ↗ para revisão de autos longos.
Grok ↗ para respostas operacionais no fluxo.

Dia 3 · Agentes e controle

Conectores MCP ↗ atuando no sistema.
Regras de contenção técnica.
Art. 32 ↗ e responsabilidade humana indelegável.

